

Informationen zu Ihrer Rücksendung

In 4 einfachen Schritten rotournieren

So einfach senden Sie Ware zurück:

Bevor Sie zurücksenden: Haben Sie Fragen zu einem Artikel oder sind Sie sich nicht sicher, ob ein technischer Fehler vorliegt oder Zubehör fehlt, kontaktieren Sie uns bitte per Mail an: serviceteam@ideoon.de



Sie können bei ideoon gekaufte Ware innerhalb von 30 Tagen in der Originalverpackung an uns zurücksenden. Von der Rückgabe ausgeschlossen sind: Audio- und Videoaufzeichnungen, Zeitschriften, Leuchtmittel, Tablet-PCs, programmierbare Hardware, Batterien und Hygiene-Artikel sowie Software, die entsiegelt wurde. Ebenfalls kein Rückgaberecht besteht bei Artikeln, die getragen, gebraucht oder beschädigt sind und sich nicht in einem wieder-verkauffähigem Zustand befinden.

1

Retoure verpacken:

Verpacken Sie den Artikel mit der Originalverpackung und dem gesamten Zubehör (z. B. Kabel, Anleitung, etc.) in einen stabilen Versandkarton. Bitte bekleben oder beschriften Sie nicht die Originalverpackung des Artikels.

3

Rücksendeschein beilegen

Bitte den Retourenschein abtrennen und der Retoure beilegen. Die Rechnung bleibt bei Ihnen. Bei Teilretouren wird keine neue Rechnung ausgestellt.

2

Rücksendeschein ausfüllen:

Füllen Sie den Rücksendeschein unten bitte komplett aus. Kreuzen Sie bitte an, ob Sie einen Austausch des Artikels (portofreie Ersatzlieferung) oder – falls Sie bereits bezahlt haben – eine Erstattung wünschen.

4

Retoure versenden:

Senden Sie uns das Paket ausreichend frankiert an: **Ideoon Europe GmbH, Charles-Eames-Straße 2, 79576 Weil am Rhein.** Unfreie Sendungen können nicht entgegengenommen werden.

Rücksendeschein (Bitte der Rücksendung beilegen)

Kunden-Nummer

Rechnungs-Nummer

Rechnungs-Datum

Zahlungsart

Komplett-Retoure: Ich sende ALLE Artikel der Lieferung zurück

Portofreier Austausch

Erstattung

Gutschrift auf Kundenkonto

Überweisung auf Bankkonto / Kreditkarte

Teil-Retoure: Ich sende nur die in der Tabelle genannten Artikel zurück

Anzahl	Artikelnummer	Grund (z.B. Defekt)	Austausch gewünscht?	
			<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
			<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
			<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein